**Documento de requisitos**

**Grupo 18**

**Elías Rodríguez, Jesús**

**Lorca Brenes, Cristian**

**Segura Jiménez, Antonio**

**Rodríguez Méndez, Raúl**

# Acme La Comida

Acme, Inc. Es una empresa que abarca a muchas empresas en todo el mundo, incluida Acme La Comida, Inc. Su negocio consiste en un servicio de entrega de pedidos de comida.

El objetivo de este proyecto es desarrollar un sistema de información web que Acme La Comida, Inc. Pueda usar para dirigir su negocio. Este documento proporciona una especificación de requisitos informales.

### Requisitos de información.

1. Los actores del sistema son administradores, restaurantes y clientes. Para cada actor, el sistema debe almacenar un nombre, uno o más apellidos, un número de IVA, una tarjeta de crédito válida, una fotografía opcional, un correo electrónico, un número de teléfono y una dirección. El sistema debe almacenar también el nombre comercial y la especialidad de los restaurantes.
2. EL número de teléfono debe cumplir con el siguiente patrón: “+CC (AC) PN”, “+CC PN”, o “PN”: “+CC” denota un código de país en el rango “+1” hasta “+999”, “(AC)” denota un código de área en el rango “(1)” hasta “(999)”, y “PN” denota un número que debe tener al menos cuatro dígitos. El número de teléfono con el patrón “PN” se debe agregar automáticamente a un país predeterminado, que es un parámetro que puede cambiar el administrador. Tenga en cuenta que los números de teléfono deben cumplir con el patrón anterior, pero no están obligados a hacerlo. Cuando se ingresa un número de teléfono que no coincide con este patrón, el sistema debe solicitar confirmaciones; Si el usuario confirma el número, entonces debe ser almacenado.
3. Las direcciones de correo electrónico deben cumplir con cualquiera de los siguientes patrones: “identificador@dominio”, “alias<identificador@dominio>”; el administrador puede tener direcciones de correo electrónico con el formato “identificador@” o “alias<identificador@>”. El identificador es una cadena alfanumérica, el dominio es una secuencia de cadenas alfanuméricas y el alias es una secuencia de cadenas alfanuméricas separadas por espacios.
4. Restaurantes pueden publicar cartas de comida. Para cada carta de comida, el sistema debe almacenar el título y una lista de platos.
5. Restaurantes pueden crear platos. Para cada plato, el sistema debe almacenar el nombre del plato, una descripción, una foto, el precio del plato, el tipo de plato, que puede ser DESAYUNO, ALMUERZO, CENA y POSTRE y una lista con los nombres de los ingredientes que se usan para llevar a cabo el plato.
6. Clientes pueden realizar pedidos. Para cada pedido, el Sistema debe almacenar el estado del pedido, que puede ser PENDIENTE, RECHAZADO o ACEPTADO, un modo borrador, que puede ser FINAL y BORRADOR, la fecha en la que se realizó el pedido, uno o más platos y el precio total del pedido. Cada pedido se identifica mediante un identificador único que sigue el siguiente patrón: “XXXX-ddmmyy” donde “XXXX” son las primeras cuatro letras del nombre de la organización y “ddmmyy” se refiere al día, mes y año que se realiza el pedido.
7. Clientes realizan valoraciones. Para cada valoración, el sistema debe almacenar el restaurante al que va dirigido, la valoración, que es un número entre 0 y 10, ambos incluidos, y un comentario.
8. Clientes tienen un buscador. Para cada buscador, el sistema debe almacenar la especialidad del restaurante y el nombre del restaurante.
9. Restaurantes pueden registrar sus perfiles sociales. El sistema debe almacenar la siguiente información sobre ellos: un Nick, el nombre de la red social y un enlace a su perfil social.

#### Requisitos funcionales.

1. Un actor que no está autenticado debe ser capaz de:

* Registrarse en el Sistema como restaurante o como cliente.
* Listar todos los restaurantes y acceder a sus cartas.

1. Un actor que está autenticado en el sistema debe ser capaz de:

* Hacer lo mismo que un actor que no está autenticado, pero registrado en el Sistema.
* Mostrar y editar sus datos personales.

1. Un actor que está autenticado como restaurante debe ser capaz de:

* Manejar su carta, que incluye crearla, mostrarla y modificarla.
* Manejar sus platos, que incluye crearlos, listarlos, modificarlos, mostrarlos y eliminarlos.
* Manejar sus pedidos, que incluye listarlos, aceptarlos y rechazarlos. Si un pedido cambia del estado de PENDIENTE a cualquier otro estado, dicho pedido no puede cambiar de estado.
* Manejar sus perfiles sociales, que incluye listarlos, mostrarlos, crearlos, modificarlos y eliminarlos.

1. Un actor que está autenticado como cliente debe ser capaz de:

* Manejar sus pedidos, que incluye crearlos, listarlos, mostrarlos, modificarlos y eliminarlos. Cuando un cliente realiza un pedido, este se creará con el estado PENDIENTE y es el restaurante el que modifica dicho estado ha ACEPTADO o ha RECHAZADO. El cliente podrá añadir platos mientras esté en modo BORRADOR. Una vez que el cliente realice el pedido, dicho estado pasará a FINAL y no se podrán añadir más platos al pedido.
* Manejar sus valoraciones, que incluye listarlas, crearlas, mostrarlas, modificarlas y eliminarlas.
* Manejar su buscador, que incluye actualizar el criterio de búsqueda, listar los resultados y limpiar el buscador.

1. Un actor que esta autenticado como administrador debe ser capaz de:

* Crear nuevas cuentas para nuevos administradores.
* Mostrar un tablero con la siguiente información:
  + Restaurante con mayor y menor valoración
  + La media, el mínimo, el máximo y la desviación típica del precio de los platos por restaurante.
  + La media, el mínimo, el máximo y la desviación típica del número de pedidos por clientes.
  + Los clientes que tienen más pedidos realizados que la media.
  + Cliente con mayor y menos número de pedidos.
  + La media, el mínimo, el máximo y la desviación típica del número de resultados por buscador.

#### Requisitos no funcionales.

1. El sistema debe estar disponible en inglés y en español. (A menos que se indique lo contrario, no se requiere que los datos estén disponibles en varios idiomas, solo los mensajes que el sistema muestra).
2. No es necesario que las fotografías y los archivos adjuntos se almacenen en la base de datos.
3. EL sistema debe ser fácil de personalizar en tiempo de ejecución. La personalización incluye, pero no se limita a: el nombre del sistema (es “Acme La Comida” de forma predeterminada); la pancarta que se muestra en el encabezado (se encuentra en <http://cdn2.freepik.com/image/th/23-2147490034.jpg> de forma predeterminada); el mensaje que se muestra en la página de bienvenida (“¡Bienvenido a Acme La Comida! ¡Somos el mercado de distribución de comida favorito de los clientes!” es el mensaje de bienvenida en español, “Welcome to Acme La Comida! We are the customers’ favorite food distribution market!” es el mensaje de bienvenida en inglés); y el código de país predeterminado en los números de teléfono es el “+34”.
4. El máximo número de resultados que devuelve un buscador es 10 de forma predeterminada. El administrador debe poder cambiar este parámetro para ajustar el rendimiento del sistema. El máximo absoluto es de 100 resultados.

#### Nivel

Optamos al nivel A.